



antolaketa babestu eta sendotzeko programa
programa de apoyo y fortalecimiento organizacional

PLAN ESTRATÉGICO 2011-2015

Plan de gestión operativa 2011-2012



SERSO San Viator de Euskalherria



ÍNDICE

A. IDENTIDAD DE SERSO

1. La Misión de SERSO.....	3
2. Las personas, grupos y colectivos destinatarios de SERSO.....	4
3. Criterios de trabajo, relación y vínculos de SERSO.....	5
4. Valores y principios de SERSO.....	6

B. HORIZONTE DE SERSO

5. La situación de SERSO en el año 2015.....	8
6. Despliegue de los objetivos estratégicos de SERSO	9

A. IDENTIDAD DE SERSO

1. La Misión de SERSO

Desde el trabajo por la justicia, la igualdad y el desarrollo sostenible, SERSO apuesta por el apoyo a entidades del Sur, viatorianas y no viatorianas, con amplio recorrido, estabilidad y experiencia en la labor por el desarrollo integral de las personas y comunidades que viven en situaciones de pobreza y vulnerabilidad, poniendo especial atención a la igualdad entre hombres y mujeres. El apoyo de SERSO se realiza principalmente por medio de proyectos de educación y también se extiende al fortalecimiento de las capacidades de entidades del Sur para que gestionen las necesidades y las acciones desde la confianza y la transparencia.

Además, SERSO trabaja por el desarrollo de una sensibilidad hacia la realidad de los pueblos del Sur y de las poblaciones que sufren pobreza y vulnerabilidad, incorporando en ella la perspectiva de género, que permita generar esperanza, ciudadanía crítica, cambio de actitudes y búsqueda activa de un mundo más justo. Para ello facilita el contacto y el intercambio entre personas y colectivos del Sur y del Norte.

En el Norte se dirige a niños y niñas, jóvenes, adolescentes, familias y personas adultas, a través de espacios colegiales, viatorianos y no viatorianos, y espacios educativos (formales y no formales), y trabaja para que se conviertan en agentes sociales activos en sus entornos.

SERSO se identifica como una organización que apuesta de manera decidida por el trabajo en red que permite generar sinergias y colaboraciones estratégicas con otras organizaciones.

Para desarrollar su labor SERSO dispone de personas activas que realizan su trabajo en equipo de manera ordenada y articulada, con la motivación centrada en la ayuda al Sur y la sensibilización en el Norte, y generando vínculos que buscan acciones eficaces y espíritu de equipo, compartiendo un mismo objetivo y misión. Unas se vinculan de manera voluntaria, generando experiencias de enriquecimiento personal y de concienciación social. Otras, tienen una relación laboral asumiendo la gestión técnica y la canalización de los recursos y las articulaciones externas de SERSO. Las personas asociadas, además de realizar aportaciones económicas, aportan en los espacios de reflexión sobre la organización, animan el trabajo de concienciación pública y disponen de información para participar en las acciones de la organización.

Para poder facilitar la transmisión, SERSO formula una Misión más resumida, coherente con la versión amplia y completa anterior:

SERSO -Servicio de Solidaridad San Viator de Euskalherria- es una organización surgida en el ámbito viatoriano que trabaja por el desarrollo integral de las personas y comunidades que viven en situaciones de pobreza y vulnerabilidad en los pueblos del Sur y la sensibilidad de la población del Norte hacia ellas. Busca construir activamente un mundo más justo, con igualdad entre hombres y mujeres, esperanza, ciudadanía crítica y cambio de actitudes. Se vincula con entidades del Sur y del Norte con las que coopera, comparte y desarrolla iniciativas coherentes con su identidad, y mantiene una relación prioritaria, no exclusiva, con las iniciativas educativas y sociales viatorianas.

2. Las personas, grupos y colectivos destinatarios de SERSO

En el Sur

Principalmente colectivos y organizaciones relacionadas con la acción apostólica y social de los viatores o entidades independientes pertenecientes a países con implantación viatoriana que trabajan con población en situaciones de desprotección o vulnerabilidad. La relación con SERSO se centra en la vinculación a través de proyectos, colaboraciones, intercambios y del proceso necesario para la obtención de las ayudas y financiaciones necesarias. SERSO en esta relación busca facilitarles acompañamiento técnico y apoyo económico con la perspectiva del desarrollo y el progreso sostenible, considerando que son las organizaciones las que determinan sus necesidades y demandas y realizando una labor de mediación en la búsqueda de recursos para que desarrollen sus acciones.

En el Norte

Principalmente personas e instituciones vinculadas a los viatores (alumnado, familias de alumnado, exalumnado de los colegios San Viator de Vitoria-Gasteiz y San José de Basauri, grupos vinculados a los colegios, así como de lo que fue la Ikastola San Viator en Arrasate, colaboradores y personas cercanas). Además otros espacios de población en general, escolares y de tiempo libre educativo, a través de consorcios en Vitoria-Gasteiz y Arrasate. SERSO para estas personas e instituciones es una plataforma que facilita un trabajo humanitario concreto y que transmite valores necesarios para la sociedad actual. Con ellos SERSO busca generar sensibilidad social y cauces concretos para el desarrollo de la solidaridad, dirigida especialmente a poblaciones y países necesitados, y centrada en labores de voluntariado, acciones de campañas, etc.

Internas

Las personas que tienen una relación laboral con SERSO, las personas socias (entre las que se encuentran las que son parte de la Junta Directiva), las personas colaboradoras puntuales, las personas de los grupos pastorales de los colegios que además de participar en las actividades

apoyan en la organización, personas voluntarias, unas surgidas de los entornos de la asociación y otras llegadas de los programas del Gobierno Vasco (principalmente, Juventud Vasca Cooperante).

3. Criterios de trabajo, relación y vínculos de SERSO

Criterios para el inicio del vínculo de trabajo con nuevas contrapartes en el sur

- Que sean asociaciones conocidas o con referencias del entorno viator (en los países en los que hay presencia).
- Que tengan un recorrido en relaciones de cooperación, con suficiente fiabilidad, mecanismos de gestión transparentes, con sostenibilidad, recorrido de años de trabajo, continuidad de personas clave y de acceso a recursos económicos.
- Que tengan líneas de trabajo o ámbitos de actuación coincidentes o convergentes con los de SERSO, o que aporten en las nuevas líneas de cooperación en las que SERSO también se va introduciendo (DDHH, soberanía alimentaria, empoderamiento de las mujeres, sostenibilidad ambiental, desarrollo local).
- Que sus valores organizativos e ideológicos no sean incompatibles con los de SERSO.
- Que puedan suponer nuevos emplazamientos geográficos para SERSO en función de las prioridades de países que establecen las administraciones públicas vascas en materia de cooperación.
- Que las propuestas de colaboración sean presentadas a modo de proyecto, de manera formalizada y por escrito, dirigida a la junta directiva de SERSO (instancia que tiene la última decisión sobre la apertura o cierre de relaciones con otras organizaciones), que tengan el aval demostrable del órgano de gobierno de la contraparte en el sur y que sea fundamentado dentro de un plan estratégico o un plan de prioridades de la contraparte.

Criterios para la presencia de SERSO en redes o plataformas locales, territoriales o autonómicas

- Que las redes o plataformas estén relacionadas directamente con el trabajo de SERSO en el sur, bien por ámbito geográfico (país o región concreta) o por ámbito de trabajo (educación, DDHH,...) de SERSO en el sur o en el norte.
- Que la presencia de SERSO en la Coordinadora de ongs de Euskadi se mantenga en lo exigido formalmente por la Coordinadora y con la participación en las asambleas territoriales.
- Que toda presencia externa de SERSO en redes y plataformas se decida con racionalidad y realismo, en función de las personas disponibles y el tiempo que pueden dedicar, teniendo la posibilidad de participar pero también de decidir el retiro de SERSO.

4. Valores y principios de SERSO

En la relación con las personas, grupos y colectivos destinatarios

Valor	Forma de entenderlo
Servicio	Disponibilidad a colaborar con las contrapartes en todo momento.
Solidaridad	Cercanía a las personas del entorno en la lucha contra la pobreza a través de la acción transformadora que implica conocer comprender e interesarse por situación del “otro” y ayudar a transformar la realidad de forma consecuente con sus necesidades, propuestas y expectativas.
Desarrollo	Creación de un entorno en el que las personas puedan hacer plenamente realidad sus posibilidades, vivir en forma productiva y creadora de acuerdo con sus necesidades e intereses a partir de un respeto y una empatía que posibilita un trabajo compartido.

En la relación con otras entidades y relaciones externas

Valor	Forma de entenderlo
Colaboración	Mantener estrecha relación basada en el intercambio y el aprendizaje mutuo, desde una relación de respeto entre iguales y una cercanía que aporta concreción sobre necesidades, racionalización de recursos e inmersión en la realidad.
Profesionalidad	El trabajo lo realizan personas cualificadas y en formación permanente, generando eficacia y demostrando que los recursos se utilizan donde y para lo que se necesita.
Fiabilidad y seriedad	Garantía de transparencia en la gestión y en la intermediación, con honestidad en todas las relaciones y cumplimiento de todas las exigencias y normativas.

En la relación interna entre las personas de SERSO

Valor	Forma de entenderlo
Participación y proximidad	Confianza y clima de familia en el grupo gestor y entre las personas de la asociación, con permanente intercambio de información.
Comunicación	Fomento del diálogo y el trabajo en equipo, hacer partícipe a los demás del trabajo que realizan el resto en cada momento.
Reconocimiento	A cada persona se le reconoce el valor que tiene el esfuerzo que realiza, tanto en disposición, representación, paciencia, continuidad, etc.

Principios estratégicos de carácter transversal en SERSO

Principio	Forma de entenderlo
Equidad de género	Igualdad fundamental y originaria de varones y mujeres en cuanto a derechos y obligaciones, con énfasis en el empoderamiento de las mujeres y la atención a la cultura de cada uno de los lugares de presencia de SERSO.
Apuesta por la	La educación es una herramienta privilegiada en el proceso de

educación y su integralidad	desarrollo (entendido también en clave de emancipación) personal y comunitario, y para SERSO con especial protagonismo desde la educación formal de niñez, juventud y personas adultas. Abarca a toda la persona en su contexto cultural concreto.
Derechos Humanos	En su aspecto formal, centrados en códigos o consensos que se van alcanzando por los cuales se le reconoce a todo ser humano, por el hecho de serlo, una serie de derechos inalienables. Son universales e independientes de las diferentes tradiciones filosóficas, ideológicas, morales o culturales (más allá de que estén sustentados en algunas posiciones concretas). SERSO apuesta por su desarrollo desde el ámbito de la educación.
Sostenibilidad ambiental	La conciencia de que los recursos naturales son limitados y que toda opción personal y colectiva (sobre todo las relacionadas con el consumo, que inciden directamente en la sostenibilidad ambiental en diferentes aspectos) tiene una repercusión, positiva o negativa (es lo que ha primado) en el mundo para el presente y las generaciones venideras. SERSO apuesta por su desarrollo desde el ámbito de la educación.
Desarrollo y empoderamiento local	La capacidad de que individuos y comunidades sean capaces de ir adquiriendo una mayor autonomía personal (relacionado con la autoestima) y comunitaria (emancipación de agentes externos), sobre todo en la toma de decisiones sobre su presente y su futuro, en la búsqueda de su protagonismo y coparticipación en su propio futuro. SERSO lo considera un bien a defender e impulsa que cada población local asuma directa y totalmente la responsabilidad en las iniciativas y proyectos.

B. HORIZONTE DE SERSO

5. La situación de SERSO en el año 2015

- Las organizaciones del Sur con las que tiene relación SERSO están dedicadas al desarrollo integral de las poblaciones con las que trabajan, y promueven especialmente iniciativas socioeducativas de naturaleza formal y no formal, dirigidas a la infancia y juventud, empoderamiento de la mujer y fortalecimiento social.
- SERSO ha fortalecido su vínculo con organizaciones del Sur con gestión eficaz y transparente, viatorianas y no viatorianas, manteniendo una relación estable y seria.
- Las personas vinculadas a los colegios y a todos los ámbitos viatorianos conocen el trabajo de SERSO, y las iniciativas de solidaridad y concienciación social que se impulsan se articulan desde SERSO.
- En los colegios y en las acciones formativas vinculadas al ámbito viatoriano se desarrollan iniciativas de sensibilización con el sur, involucrando a niñez, jóvenes, personas adultas (con especial atención al profesorado) y familias.
- SERSO es un referente en la organización y articulación del voluntariado en cooperación al desarrollo vinculado al ámbito viatoriano, preferentemente en Vitoria-Gasteiz, y realiza avances en Basauri y Debagoiena.
- SERSO está presente en redes y plataformas de colaboración, de acuerdo a sus capacidades y posibilidades, y trabaja en sensibilización y educación para el desarrollo en colaboración con otras entidades sociales, educativas y ongds.
- Ha aumentado el número de personas socias (de dentro y fuera del contexto colegial) y el % de aporte al presupuesto general de SERSO.
- Se dispone de iniciativas sociales particulares (donaciones, colectas, campañas,...) que permiten la obtención de fondos para desarrollar y apoyar algunas iniciativas en el Sur.
- SERSO ha aumentado el número de administraciones públicas de las que recibe subvenciones.
- Las personas de la Oficina Técnica de SERSO tienen claridad sobre las funciones asignadas a sus puestos y las responsabilidades que tienen, tiene un marco de relación laboral definido, adecuado y específico, mejores condiciones laborales, y disponen de una dinámica de encuentros periódicos, coordinación y articulación de sus tareas.
- El voluntariado de SERSO está bien organizado, se le acompaña, atiende y forma, participa de manera adecuada en la vida interna de la asociación y en sus actividades, y su colaboración es valiosa para SERSO.
- SERSO es una organización seria, eficaz, transparente, honesta y honrada, que genera confianza, interés y reconocimiento, con una masa social importante y con un alto nivel de profesionalidad en su trabajo.
- Existe en SERSO un importante sentido de pertenencia y corresponsabilidad, tanto en personas trabajadoras, voluntarias y socias, con un alto grado de orden y comunicación.
- Las personas socias reciben información, mantienen comunicación fluida (directa o virtual) y aportan tanto económicamente como a través de su vínculo activo en el día a día de la asociación.

6. Despliegue de los objetivos estratégicos de SERSO

Objetivos relacionados con el trabajo en el Sur

<i>Objetivos estratégicos</i>	<i>Líneas de trabajo</i>
1. Las organizaciones del Sur con las que tiene relación SERSO están dedicadas al desarrollo integral de las poblaciones con las que trabajan, y promueven especialmente iniciativas socioeducativas de naturaleza formal y no formal, dirigidas a la infancia y juventud, y al empoderamiento de la mujer y fortalecimiento social.	a. Identificación por cada contraparte de necesidades de la población destinataria, con especial atención a la infancia y juventud, a la mujer (niña, joven y adulta) y al acceso a la educación, desde el respeto a las líneas de acción de cada contraparte y la búsqueda de coincidencia con ámbitos financiados en el norte y consonancia con línea de SERSO (DDHH, desarrollo comunitario, medio ambiente,...). b. Iniciativa formativa básica compartida (para las entidades del Sur y para SERSO) en incorporación de la perspectiva de género.
2. SERSO ha fortalecido su vínculo con organizaciones del Sur con gestión eficaz y transparente, viatorianas y no viatorianas, manteniendo una relación estable y seria.	a. Establecimiento de coordinaciones y colaboraciones de SERSO con otras organizaciones cercanas en el Norte para establecer acciones conjuntas en el Sur, especialmente con algunas que forman parte actualmente de la Federación SERSO y otras con las que ha habido relaciones positivas anteriores. b. Fortalecimiento de los lazos y las dinámicas de relación con las actuales contrapartes viatorianas, con el desarrollo de iniciativas formativas comunes (entidades del Sur y SERSO) para la incorporación de la perspectiva de género en la formulación de proyectos y mejora en la gestión de proyectos. c. Búsqueda de nuevas contrapartes en el Sur, fuera y dentro del entorno viatoriano, tomando en cuenta criterios básicos como la existencia de líneas de trabajo similares, apuestas por nuevos retos para el desarrollo (empoderamiento de las mujeres,

	<p>soberanía alimentaria, desarrollo comunitario, promoción de Derechos Humanos, protección del medio ambiente), recorrido en cooperación que genere fiabilidad e interés en la apertura de nuevos emplazamientos geográficos.</p> <p>d. Diseño y ejecución de un programa de acompañamiento y fortalecimiento en gestión de proyectos para las actuales contrapartes de SERSO.</p>
--	---

Objetivos relacionados con el trabajo en el Norte -entorno viator-

<i>Objetivos estratégicos</i>	<i>Líneas de trabajo</i>
1. Las personas vinculadas a los colegios y a todos los ámbitos viatorianos conocen el trabajo de SERSO, y las iniciativas de solidaridad y concienciación social que se impulsan se articulan desde SERSO.	a. Presencia visible de SERSO en los espacios públicos (webs, carteleras,...) y en las acciones viatorianas (comunidad educativa, celebraciones litúrgicas, fechas relevantes, actos colegiales,...). b. Animación y apoyo de SERSO en las campañas y jornadas de solidaridad que se organizan en los entornos viatorianos.
2. En los colegios y en las acciones formativas vinculadas al ámbito viatoriano se desarrollan iniciativas de sensibilización con el Sur, involucrando a infancia, juventud, personas adultas (con especial atención al profesorado) y familias.	a. Coordinación con el colegio de Fátima para el conocimiento de su experiencia de trabajo en educación para el desarrollo, y posterior diseño y ejecución de iniciativas formativas o de apoyo dirigidas a docentes sobre educación para el desarrollo para su incorporación a sus dinámicas de aula. b. Diseño y ejecución de acciones anuales de SERSO en cada colegio que permita la presencia de SERSO en todas las aulas y el apoyo solidario en sus iniciativas en el Sur.
3. SERSO es un referente en la organización y articulación del voluntariado en cooperación al desarrollo vinculado al ámbito viatoriano, preferentemente en Vitoria-Gasteiz, Basauri y Debagoiena.	a. Diseño y ejecución de una campaña anual o permanente para captación de voluntariado dentro del ámbito viatoriano, especialmente en Vitoria-Gasteiz, Basauri y Debagoiena. b. Promoción de las iniciativas de voluntariado en el Sur y desarrollo de acciones de sensibilización en el Norte con personas voluntarias de SERSO.

Objetivos relacionados con el trabajo en el Norte -entorno social-

<i>Objetivos estratégicos</i>	<i>Líneas de trabajo</i>
1. SERSO trabaja en sensibilización y educación para el desarrollo en colaboración con otras entidades sociales, educativas y ongds.	<ul style="list-style-type: none"> a. Apuesta por el mantenimiento en los consorcios de Educación para el Desarrollo en Vitoria-Gasteiz y Arrasate, o en el caso de no mantenerse los consorcios, de la actividad de SERSO en sensibilización y educación para el desarrollo junto a otras ongds, y articulación para que las personas y entidades de ambas localidades se conozcan y generen iniciativas de colaboración e intercambio. b. Mantenimiento y refuerzo en Basauri de la vinculación con entidades locales para promover iniciativas compartidas de sensibilización a la población del municipio y de expresión de la solidaridad con las poblaciones del Sur. c. Extensión y apertura de las campañas de SERSO a espacios sociales cercanos a los colegios de Vitoria-Gasteiz y Basauri. d. Diseño de acciones puntuales de sensibilización hacia la población en general de Vitoria-Gasteiz y Basauri.

Objetivos relacionados con la financiación

<i>Objetivos estratégicos</i>	<i>Líneas de trabajo</i>
1. Ha aumentado el número de personas socias (de dentro y fuera del contexto colegial) y el % de aporte al presupuesto general de SERSO.	a. Campaña de captación de personas socias entre las familias del alumnado de los colegios de Vitoria-Gasteiz y Basauri. b. Campaña abierta de búsqueda de personas socias a través de la difusión personal de las personas socias actuales.
2. Se dispone de iniciativas sociales particulares (donaciones, colectas, campañas, aportes individuales para acciones concretas,...) que permiten la obtención de fondos para desarrollar y apoyar algunas iniciativas en el Sur.	a. Colaboración con los colegios y otros espacios viatorianos para que SERSO canalice apoyos de solidaridad económica (en situaciones de normalidad y en situaciones de emergencia en países del Sur). b. Desarrollo de campañas puntuales de apoyo económico a la realidad del Sur a través de SERSO.
3. SERSO ha aumentado el número de administraciones públicas de las que recibe subvenciones.	a. Identificación y acceso a las solicitudes de subvención de otras administraciones públicas vascas.

Objetivos relacionados con la gestión organizativa

<i>Objetivos estratégicos</i>	<i>Líneas de trabajo</i>
1. Las personas de la Oficina Técnica de SERSO tienen claridad sobre las funciones asignadas a sus puestos y las responsabilidades que tienen, tiene un marco de relación laboral (convenio) definido, adecuado y específico, mejores condiciones laborales, y disponen de una dinámica de encuentros periódicos, coordinación y articulación de sus tareas.	<ul style="list-style-type: none"> a. Ajuste de la estructura organizativa, principalmente las funciones de la Oficina Técnica en relación a la actividad asociativa de Vitoria-Gasteiz y de Basauri. b. Elaboración de las descripciones completas de los puestos laborales de SERSO. c. Definición clara, por parte de la Junta Directiva, del marco laboral y las condiciones que regulan las relaciones laborales de las personas de la Oficina Técnica de SERSO. d. Elaboración, seguimiento y evaluación de los planes de trabajo de la Oficina Técnica de SERSO y de sus dinámicas de coordinación de equipo.
2. El voluntariado de SERSO está bien organizado, se le acompaña, atiende y forma, participa de manera adecuada en la vida interna de la asociación y en sus actividades, y su colaboración es valiosa para SERSO.	<ul style="list-style-type: none"> a. Elaboración, con el apoyo de las agencias públicas para la promoción del voluntariado (Erdu para Vitoria-Gasteiz y Bolunta para Basauri) del estatuto interno del voluntariado en SERSO, que recoge principios y normas, sus funciones y tareas, derechos y obligaciones, criterios, requisitos, mecanismos y proceso de incorporación. b. Diseño de un programa formativo básico para el voluntariado.
3. SERSO es una organización seria, eficaz, transparente, honesta y honrada, que genera confianza, interés y reconocimiento, con una masa social importante y con un alto nivel de profesionalidad en su trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> a. Mejora de los procesos de trabajo, tanto de gestión administrativa y organizativa como de intervención, incorporando la planificación, seguimiento y evaluación en todos ellos. b. Certificación de la transparencia (económica y social) y del cumplimiento de la legislación, avalada por entidades auditoras reconocidas en el ámbito de las ongds.

Objetivos relacionados con la vida asociativa

<i>Objetivos estratégicos</i>	<i>Líneas de trabajo</i>
1. Existe en SERSO un importante sentido de pertenencia y corresponsabilidad, tanto en personas trabajadoras, voluntarias y socias, con un alto grado de orden y comunicación.	a. Consolidación de dinámicas de trabajo en equipo entre las personas trabajadoras, socias, directivas y voluntarias, para la puesta en marcha de las iniciativas y tareas que proponen los planes operativos de SERSO. b. Espacios periódicos de encuentro informal y de trabajo formal conjunto de personas voluntarias, socias y trabajadoras.
2. Las personas socias reciben información, mantienen comunicación fluida (directa o virtual) y aportan tanto económicamente como a través de su vínculo activo en el día a día de la asociación.	a. Mejora de las iniciativas de comunicación que van dirigidas a informar a las personas socias de la actividad de SERSO a través de la actualización del blog, de las direcciones electrónicas, de una publicación sencilla trimestral, creación en la junta directiva de un puesto de responsable de atención de personas socias, revisión y actualización de la base de datos de personas socias,